

Leitfaden: Wie findet man geeignete Hilfsmittel? Hilfsmittelanbieter auswählen

■ Tipps zur Auswahl

Wenn Sie vorher keine Gelegenheit hatten, Beratung einzuholen und verschiedene Hilfsmittel auszuprobieren, sollten Sie mindestens zu zwei Anbietern Kontakt aufnehmen, um deren Produkte und Dienstleistungen vergleichen zu können.

Besser regionale Anbieter wählen

Von Vorteil ist es, wenn Sie einen Anbieter in Ihrer Umgebung finden. So ist eine bessere Anbindung an die Serviceleistungen des Unternehmens gewährleistet, wie z.B. Einweisung in Soft- und Hardware, Abholung der Geräte bei Reparaturen. Die großen Hilfsmittelanbieter haben übrigens bundesweit Filialen.

Die Adressen sämtlicher Anbieter finden Sie unter der [Adressliste Anbieter](#)¹.

Messen besuchen

Hilfsmittelmessen sind eine gute Gelegenheit, sich über das aktuelle Produktangebot verschiedener Hersteller zu informieren. Die kommenden Messe- und Ausstellungstermine können Sie unter [Infothek: Messen- und Ausstellungen](#)² abrufen.

■ Was Sie von einer guten Hilfsmittelfirma erwarten können

- Lassen Sie sich die verschiedenen Produkte vorführen. Anbieter mit Filialen in Ihrer Nähe sind in der Regel gerne bereit, die Geräte bei Ihnen zu Hause bzw. am Arbeitsplatz zu präsentieren. Besuchen Sie ansonsten die Ausstellungsräume des Anbieters.
- Bei Software gibt es in der Regel Demoversionen auf CD-ROM, die man über einen bestimmten Zeitraum testen kann.
- Auch bei Hardware sollten Sie den Anbieter fragen, ob eine Leihstellung für den Arbeitsplatz, evtl. auch gegen Nutzungsgebühr, möglich ist.
- Erwarten können Sie auch, dass der Anbieter ein Angebot für Ihre Hilfsmittelausrüstung erstellt. Vergleichen Sie die Angebote verschiedener Hersteller!

Neben der Produktqualität sollten auch die Dienstleistungen eines Anbieters für die Auswahl entscheidend sein. Hier einige Fragen, die Sie den Anbietern stellen sollten:

- Führt der Anbieter die Installation des Hilfsmittels am Arbeitsplatz / Ausbildungsplatz oder Zuhause durch?
- Führt der Anbieter ggf. auch Schulungen der Anwendungssoftware durch?

- Gibt es eine telefonische Hotline?
- Gibt es regelmäßige Updates von der Software?
- Wie kurzfristig können Reparaturen durchgeführt werden?

■ Einweisung und Schulung

Fragen Sie den Anbieter, ob er eine Einweisung in die Bedienung des Hilfsmittels durchgeführt. Wie viel Zeit ist hierfür vorgesehen? Achten Sie darauf, dass diese Einweisung nicht gleich mit der ersten Unterrichtung im Anschluss an die Erstinstallation erledigt ist und dass Nachfragen möglich sind. Denn es braucht häufig eine gewisse Zeit, um überhaupt Probleme zu erkennen und Fragen stellen zu können.

Weiterführende Schulungen bieten spezielle Einrichtungen wie Berufsförderungs- und Berufsbildungswerke sowie spezialisierte Trainer an. Befragen Sie hierzu den Anbieter oder das Fachintegrationsamt.

■ Links

1. <http://incobs.info/infothek/adressen/anbieter.php>
2. <http://incobs.info/infothek/messen.php>