

Hilfe

Wir haben uns bemüht, das INCOBS-Webangebot für alle Besucher so zugänglich wie möglich zu gestalten. Auf dieser Seite finden Sie Erläuterungen rund um die Bedienung des Webangebots sowie Hinweise zu zusätzlichen Hilfen beispielsweise für Benutzer von Screenreadern.

Sollten Sie Probleme bei der Bedienung unseres Webangebots haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an die Adresse clauss@dias.de¹. Wir sind für Ihre Hinweise dankbar!

Folgende Themen finden Sie auf dieser Seite:

1. Darstellung auf dem Bildschirm

- 1.1 Anpassung der Schriftgröße
- 1.2 Darstellungsoptionen
- 1.3 Flexibles Layout
- 1.4 Veraltete Browser (wie zum Beispiel Netscape 4)

2. Navigation und Orientierung im Webangebot

- 2.1 Navigationsmöglichkeiten
- 2.2 Die Browser-Navigationsleiste
- 2.3 INCOBS-Webseiten ausdrucken

3. Bedienung mit Screenreadern

- 3.1 Einheitlicher Aufbau aller INCOBS-Seiten
- 3.2 Strukturierung mit Überschriften
- 3.3 Sprunglinks
- 3.4 Nummerierung des Bereichsmenüs
- 3.5 Kennzeichnung des aktuellen Menüpunkts

4. Bedienung mit der Tastatur

5. Standardkonformität

- 5.1 Valider HTML-Code
- 5.2 Valides CSS
- 5.3 BITV-Konformität

■ 1. Darstellung auf dem Bildschirm

1.1 Anpassung der Schriftgröße

Sie können die Schriftgröße in allen gängigen Browsern individuell einstellen:

- **Internet Explorer:** *Ansicht › Schriftgrad*
(oder englischsprachig: *View › Text Size*)

Sie haben nun die Wahl zwischen 5 Schriftgrößen von "sehr klein" bis "sehr groß". Benutzern, denen die Schrift auch mit der Einstellung "sehr groß" noch zu klein ist, empfehlen wir die Verwendung der Darstellungsoption "Große Schriften".

- **Firefox:** *Ansicht › Schriftgrad*
(oder englischsprachig: *View › Text Size*)
- **Mozilla:** *Ansicht › Text Zoom*
(oder englischsprachig: *View › Text Size*)
- **Netscape 7:** *Anzeigen › Text-Zoom*
(oder englischsprachig: *View › Text Zoom*)
- **Opera:** *Ansicht › Zoomfaktor*
(oder englischsprachig: *View › Zoom*)

1.2 Darstellungsoptionen

Es stehen vier unterschiedliche Darstellungsoptionen zur Verfügung, so dass Sie das Aussehen des INCOBS-Webangebots an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen können.

Sie können aus dem Auswahlménü mit der Beschriftung "Darstellung" zwischen den folgenden Darstellungsoptionen wählen:

- **Standard**

Diese Darstellungsoption ist voreingestellt. Sie eignet sich für Benutzer mit einer Bildschirmauflösung ab 640 x 480 Pixel.

- **Große Schriften**

Diese Darstellungsoption mit größerer Schrift ist besonders für Benutzer gedacht, die sehr große Schriften benötigen oder eine Vergrößerungssoftware einsetzen. Alle Elemente der Seite sind linksbündig angeordnet, damit sie bei extremer Vergrößerung leichter zu finden sind.

- **Druckversion**

Diese Darstellungsoption ist vor allem für den Ausdruck gedacht, kann aber natürlich auch als Bildschirmdarstellungsvariante verwendet werden. Die Druckversion enthält nicht alle Menüleisten, Sie können sich aber dennoch mithilfe des Hauptmenüs und des Brotkrümpelpfads durch das gesamte INCOBS-Webangebot bewegen. Hinweise zum Ausdrucken finden Sie im Abschnitt INCOBS-Webseiten ausdrucken.

- **Ohne Stylesheet**

Wenn Sie diese Option wählen, sehen Sie die Seiteninhalte "im Rohzustand" - das heißt ohne das eigentlich für die INCOBS-Webseiten vorgesehene Design. Statt dessen werden die Seiteninhalte von Ihrem Browser so formatiert, wie es in Ihren Benutzereinstellungen festgelegt ist (meistens mit weißem oder grauem Hintergrund, großer schwarzer Schrift und blauen Links).

Sie sehen mit dieser Darstellungsoption übrigens auch einige Inhalte, die vor allem für Screenreader-Benutzer gedacht sind und deshalb für die Darstellung auf dem Bildschirm normalerweise versteckt sind - siehe hierzu die Abschnitte 3.2 Strukturierung mit Überschriften, 3.3 Sprunglinks, 3.4 Nummerierung des Bereichsmenüs und 3.5 Kennzeichnung des aktuellen Menüpunkts.

1.3 Flexibles Layout

Wir haben das Layout des INCOBS-Webangebots flexibel angelegt, damit es sich der Größe Ihres Browserfensters anpasst. Sie können die Website deshalb schon ab einer Auflösung von etwa 640 x 480 Pixeln nutzen, ohne quer scrollen zu müssen.

Hinweis für Benutzer des Internet Explorers: Wenn Sie die Größe Ihres Browserfensters verändern, kann es unter Umständen passieren, dass die linke Menüsäule nach rechts verrutscht und den Inhaltsbereich überlagert. In diesem Fall drücken Sie bitte einfach die Taste F5, um die Seite neu zu laden - dann springt die Menüsäule wieder an ihren Platz.

1.4 Veraltete Browser (wie zum Beispiel Netscape 4)

Das Layout des INCOBS-Webangebots wurde zur Verbesserung der Zugänglichkeit und entsprechend gültiger Webstandards mit CSS (Cascading Stylesheets) umgesetzt. Leider unterstützen sehr alte Browser (wie zum Beispiel Netscape bis zur Version 4.79) CSS so schlecht, dass das Layout fehlerhaft angezeigt wird - so fehlerhaft, dass die Inhalte unlesbar werden. Deshalb haben wir das Stylesheet (und damit die Gestaltung) vor sehr alten Browsern versteckt.

Falls Sie also einen alten Browser wie Netscape 4.7 benutzen, sehen Sie zwar die selben Inhalte wie alle anderen Besucher, allerdings ohne das für die INCOBS-Webseiten eigentlich vorgesehene Design. Siehe dazu auch die Hinweise zur Darstellungsoption "Ohne Stylesheet".

Wir empfehlen Ihnen einen neuen Browser, der Webstandards unterstützt - zum Beispiel den kostenlosen Firefox.

Linktipps zu diesem Thema:

- Artikel auf "Barrierefreies Webdesign": Warum gestalten Sie nicht für Netscape 4?
- Artikel des "Web Standards Project (WaSP)": Für Standards kämpfen

■ 2. Navigation und Orientierung im Webangebot

2.1 Navigationsmöglichkeiten

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, sich durch das INCOBS-Webangebot zu bewegen.

Menüleisten

Drei Menüleisten stehen zur Verfügung:

- das Servicemenü mit Links zu dieser Hilfeseite und zum Inhaltsverzeichnis,
- das Hauptmenü mit den Haupt-Rubriken des INCOBS-Webangebots,
- und das Bereichsmenü für jede dieser Rubriken.

Inhaltsverzeichnis

Einen Überblick über das gesamte INCOBS-Webangebot bietet Ihnen das Inhaltsverzeichnis. Hier finden Sie alle Inhalte des Angebots übersichtlich gegliedert.

Suchfunktion

Wenn Sie etwas Bestimmtes suchen, können Sie die Suchfunktion nutzen. Geben Sie dazu ein oder mehrere Suchworte in das Suchfeld ein und klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem Pfeil ("Suche starten"). Daraufhin wird das gesamte INCOBS-Webangebot nach den von Ihnen gesuchten Begriffen durchsucht.

Achten Sie dabei bitte genau auf die Schreibweise, da nur Seiten gefunden werden, die exakt die eingegebenen Worte enthalten. Wenn Sie also nach dem Begriff "sehbehindert" suchen, werden nur Seiten gefunden, die ganz genau die Buchstabenfolge "sehbehindert" enthalten, nicht aber solche, in denen die Buchstabenfolge "Sehbehinderte" vorkommt.

Brotkrümelpfad

Sie finden auf jeder Seite direkt über dem eigentlichen Inhalt den so genannten Brotkrümelpfad. Mithilfe dieses Pfads können Sie Ihren Standort innerhalb des gesamten INCOBS-Webangebots leicht nachvollziehen und schnell zu übergeordneten Seiten navigieren.

2.2 Die Browser-Navigationsleiste

Moderne Browser wie Mozilla oder Opera bieten eine zusätzliche Browser-Navigationsleiste, die anstelle der in der Seite enthaltenen Menüleisten zur Navigation innerhalb des INCOBS-Webangebots genutzt werden kann.

So blenden Sie die Browser-Navigationsleiste ein:

- **Mozilla**

In der deutschsprachige Version:

Ansicht > Anzeigen/Verstecken > Site-Navigationsleiste > Nur anzeigen, wenn benötigt

In der englischsprachigen Version:

View › Show/Hide › Site Navigation Bar › Show only as needed

- **Firefox**

Installieren Sie zunächst die Erweiterung Link Toolbar. Nach einem Neustart von Firefox steht Ihnen die Navigationsleiste unten rechts in der Fußleiste Ihres Browsers zur Verfügung.

- **Opera 7.5**

In der deutschsprachigen Version:

Ansicht › Symbolleisten › Navigationsleiste

In der englischsprachigen Version:

View › Toolbars › Navigation bar

Übrigens fehlen in der Browser-Navigationsleiste von Opera leider einige Navigationsmöglichkeiten.

2.3 INCOBS-Webseiten ausdrucken

Wenn Sie unsere Seiten ausdrucken möchten, empfehlen wir die Verwendung der speziell für den Ausdruck optimierten Darstellungsoption "Druckversion". Wählen Sie dazu aus dem Auswahlménü mit der Beschriftung "Darstellung" die Option "Druckversion", und drucken Sie die Seite anschließend über das Menü Ihres Browsers aus. Ausgedruckt wird genau das, was Sie auf dem Bildschirm sehen.

■ 3. Bedienung mit Screenreadern

3.1 Einheitlicher Aufbau aller INCOBS-Seiten

Zur besseren Orientierung sind alle INCOBS-Seiten durchgehend nach demselben Muster aufgebaut:

- Versteckte Sprunglinks
- INCOBS-Logo (mit Link zur Startseite)
- Navigationsbereich
- Inhaltsbereich
- Fußzeile (mit Link zum Impressum)

Der Navigationsbereich enthält auf jeder Seite die folgenden Navigationsmöglichkeiten:

- Servicemenü (mit Links zum Inhaltsverzeichnis, zur Hilfe)
- Suchfunktion

- Hauptmenü
- Bereichsmenü (nicht auf allen Seiten vorhanden)
- Auswahlmenü zum Einstellen der Darstellungsoption
- Brotkrümpfad

3.2 Strukturierung mit Überschriften

Wir verwenden Überschriften-Elemente von h1 bis h4 zur Einteilung der Webseiten in die oben genannten Bereiche sowie zur Strukturierung der Texte im Inhaltsbereich. Benutzer von Screenreadern können mithilfe dieser Überschriften bequem zwischen den Bereichen und Textabschnitten einer Seite navigieren.

Für Benutzer moderner grafischer Browser mit CSS-Unterstützung sind einige der Überschriften übrigens versteckt, da sie dank der optischen Gestaltung unnötig sind (Beispiele für solche versteckten Überschriften sind "Navigation", "Hauptmenü" oder "Suche"). Falls Sie sich als Benutzer eines grafischen Browsers die versteckten Seitenelemente einmal ansehen möchten, wählen Sie einfach die Darstellungsoption "Ohne Stylesheet".

3.3 Sprunglinks

Am Anfang jeder Seite befindet sich ein versteckter Sprunglink, mit dem Sie bequem direkt zum Inhaltsbereich der Seite springen können. Alle Seiten mit Bereichsmenü enthalten darüber hinaus einen Sprunglink direkt zu diesem Menü.

Die Sprunglinks sind für Benutzer moderner grafischer Browser mit CSS-Unterstützung normalerweise unsichtbar - es sei denn, sie verwenden die Darstellungsoption "Ohne Stylesheet" oder sie navigieren mit der Tastatur.

3.4 Nummerierung des Bereichsmenüs

Das Bereichsmenü des INCOBS-Webangebots hat bis zu drei Ebenen. Das heißt: Ein Bereichsmenüpunkt kann wiederum verschachtelte Untermenüpunkte enthalten. Damit diese Verschachtelung auch für Benutzer von Screenreadern klar und verständlich ist, haben wir die Gliederung des Bereichsmenüs mithilfe einer (versteckten) Nummerierung abgebildet.

Ein Beispiel:

- 1. Braillezeilen
 - 1.1. Was ist eine Braillezeile?
 - 1.2. Worauf zu achten ist
 - 1.3. Häufige Fragen
 - 1.4. Einzelne Produkte
 - 1.4.1. Stationäre Braillezeilen
 - 1.4.2. Mobile Braillezeilen
 - 1.5. Test: Mobile Braillezeilen

- 1.6. Test: Archiv

- 2. DAISY-Player

Die Nummern sind für Benutzer von grafischen Browsern mit aktivierter CSS-Unterstützung versteckt. Benutzern von Screenreadern, Textbrowsern oder Browsern mit deaktivierter CSS-Unterstützung werden sie jedoch angezeigt, weil man so die untergeordneten Menüeinträge leichter zuordnen kann.

3.5 Kennzeichnung des aktuellen Menüpunkts

Aktuell gewählte Menüpunkte des Servicemenüs, des Hauptmenüs und des Bereichsmenüs sind für Benutzer von grafischen Browsern optisch deutlich hervorgehoben. Damit Benutzer von Screenreadern die gleiche Information erhalten, haben wir eine (versteckte) textliche Kennzeichnung der aktuell gewählten Menüpunkte eingebaut.

Dem gerade angezeigten Menüpunkt wird zu diesem Zweck das Wort "Angezeigt:" vorangestellt. Vor Menüpunkten auf höheren Ebenen, die auf dem Weg zur aktuellen Seite ausgewählt wurden, steht dagegen das Wort "Ausgewählt:".

Ein Beispiel:

Hauptmenü

- Aktuelles
- Produkt-Infos
- Beratung
- Infothek
- **Ausgewählt: Über INCOBS**

Bereichsmenü: Über INCOBS

- 1. Projektbeschreibung
- **Angezeigt: 2. Kooperationspartner**
- 3. Kontakt

■ 4. Bedienung mit der Tastatur

Das INCOBS-Webangebot kann problemlos mit der Tastatur bedient werden. Mit der Tabulator-Taste können Sie in den meisten Browsern von Link zu Link springen. Mit der Enter- oder Return-Taste können Sie Links aktivieren.

Zur bequemen Navigation haben wir am Anfang jeder Seite versteckte Sprunglinks eingebaut. Diese Sprunglinks werden links oben in der Ecke Ihres Browserfensters sichtbar, wenn Sie sie mit der Tabulator-Taste ansteuern. Wenn Sie nach dem Laden einer Seite das erste Mal die Tabulator-Taste drücken, wird der Sprunglink "zum Inhalt" angesteuert (und links oben eingeblendet). Auf Seiten mit Bereichsmenü gibt es noch

einen zweiten Sprunglink "zum Bereichsmenü". Mithilfe dieser Sprunglinks können Sie den Inhaltsbereich beziehungsweise das Bereichsmenü direkt ansteuern, ohne erst durch mehrfaches Drücken der Tabulator-Taste durch alle Links in den Menüleisten wandern zu müssen.

Auf den Einsatz von Tastaturkurzbefehlen haben wir übrigens bewusst verzichtet, da sie für unser Webangebot keinen nennenswerten Zusatznutzen bringen würden.

Hinweis für Opera-Benutzer: In Opera wird zum Springen von Link zu Link nicht die Tabulator-Taste genutzt, sondern die Taste "A". Außerdem können die Sprunglinks in Opera leider nicht genutzt werden.

■ 5. Standardkonformität

5.1 Valider HTML-Code

Bei der Entwicklung unseres Webangebots haben wir auf die Einhaltung der Standards des W3C (World Wide Web Consortium) geachtet. Wir prüfen den Quellcode unserer Webseiten regelmäßig mithilfe des W3C-Validators und des WDG-Validators der Web Design Group. Jede INCOBS-Seite validiert bei Veröffentlichung nach XHTML 1.0 Strict.

Sollten Sie trotzdem Fehler im Quellcode unserer Webseiten finden, wären wir Ihnen natürlich für eine kurze Nachricht an die E-Mail-Adresse clauss@dias.de dankbar.

5.2 Valides CSS

Für die Umsetzung des Layouts wurde ausschließlich gültiges CSS genutzt. Wir prüfen die Gültigkeit des CSS-Codes regelmäßig mithilfe des CSS-Validators des W3C.

5.3 BITV-Konformität

Wir bemühen uns, die Anforderungen der BITV (Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung) und damit auch die Richtlinien der WCAG 1.0 (Web Content Accessibility Guidelines) zu erfüllen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Stellungnahme zur Zugänglichkeit.

■ Links

1. <mailto:clauss@dias.de>