

Informationen zur Arbeitsplatzausstattung

Vergrößerungssoftware



Bei eingeschränktem Sehvermögen sind Informationen auf dem Computerbildschirm ohne visuelle Unterstützung oft nur mit größter Mühe wahrnehmbar. Vergrößerungssoftware bereitet die Bildschirminformationen eines Computers in eine für Menschen mit Sehbehinderung geeignete Form auf.

Vergrößerungssoftware kann nicht nur das Bild vergrößern, sondern verfügt häufig über spezielle Farb- und Kontrasteinstellungen. Sie erlaubt die Steuerung des vergrößerten Bildausschnitts und die Überwachung der nicht im sichtbaren Ausschnitt dargestellten Bereiche. Weitere Funktionen für besondere Anwendungszusammenhänge sind z. B. eine Laufschrift oder Dokumentlesefunktion.

Vergrößerungssoftware wird auf dem vorhandenen PC zusammen mit den benötigten Anwendungsprogrammen installiert. Einige Produkte können auch auf einem Server installiert werden und stehen dann an mehreren Arbeitsplätzen zur Verfügung. In der Regel kann die Vergrößerungssoftware mit einer Sprachausgabe kombiniert werden, oft ist bereits eine integriert. Teilweise ist als drittes Ausgabemedium der Anschluss einer Braillezeile möglich. Die Kombination verschiedener Ausgabemedien entlastet die Augen und sorgt für die Verfügbarkeit von Informationen, die sonst im vergrößerten Bildausschnitt nicht sichtbar sind.



Arbeitsplatzanalyse

Die Vergrößerungssoftware ist eine zentrale Komponente bei der Ausstattung eines Arbeitsplatzes für Sehbehinderte. Sie ermöglicht die Nutzung von PC-Anwendungsprogrammen und Internet.

Vor der Entscheidung für eine Vergrößerungssoftware sollte eine ausführliche Arbeitsplatzanalyse durchgeführt werden.

Wichtige Aspekte hierbei sind:

- das betriebliche EDV-System, Betriebssystem, Netzwerk
- die Arbeitsaufgaben des sehbehinderten Mitarbeiters
- die Anwendungssoftware, die hierzu benötigt wird
- zu nutzende Funktionen der Anwendungssoftware

- der Datenaustausch mit Kollegen und Geschäftspartnern
- weitere Hilfsmittel wie Kamerasysteme (Bildschirmlesegeräte) oder Braillezeilen, die möglicherweise ebenfalls an den PC angeschlossen werden sollen
- ob zusätzlich eine Sprachausgabe genutzt werden soll
- Vorkenntnisse des sehbehinderten Anwenders in der Nutzung von Hilfsmitteln und Anwendungssoftware

Die Ergebnisse der Arbeitsplatzanalyse bilden die Grundlage, auf der Hilfsmittelfirmen ein spezifisches Angebot zur Arbeitsplatzausstattung erstellen können. Sie dient ebenfalls zur Einholung von Angeboten über Schulungsmaßnahmen.

Worauf zu achten ist

Vergrößerungssoftware ist in der Regel auf das Betriebssystem Windows von Microsoft ausgerichtet. Die Produkte unterscheiden sich im Detail in ihrem Leistungsniveau. Dabei geht es um die Frage, wie effizient die Programme für sehbehinderte Nutzer zu bedienen sind (Testergebnisse finden Sie unter www.incobs.de).

→ Wichtig bei der Auswahl

- die Arbeitsaufgabe und die betriebliche EDV-Umgebung. Möglich ist, dass bestimmte Softwarefunktionen nicht von allen Vergrößerungsprodukten gleichermaßen unterstützt werden.
- die Möglichkeiten zu individuellen Einstellungen,
 z.B. in Farbe und Kontrast, wenn dies erforderlich ist.
- die Nutzung von anderen Ausgabemedien.
 Alle Produkte können mit einer Sprachausgabe kombiniert werden, nicht alle mit einer Braillezeile.
- die zu erwartende Dienstleistung des Anbieters der Hilfsmittelausstattung. Die Qualität der Dienstleistung spielt vor allem bei der Notwendigkeit von Spezialanpassungen an betriebliche Programme eine Rolle.

→ Anwendungssoftware

Anwendungssoftware ist im Prinzip zugänglich. Häufig bestehen Einschränkungen in der Effizienz der Bedienung, insbesondere in der Cursorverfolgung und in der Meldung von Ereignissen außerhalb des aktuellen Fokus. Einige Vergrößerungssoftwareprodukte erlauben dem Nutzer, anwendungsspezifische Einstellungen, sogenannte Profile, abzuspeichern.

→ Einstellbarkeit / Profile

Vergrößerungssoftware ist vom Benutzer einstellbar. Die meisten Produkte erlauben dabei das Speichern unterschiedlicher Einstellungen für verschiedene Anwendungen. Diese werden dann



bei Aufruf dieser Anwendungen automatisch aktiviert. Bei manchen Vergrößerungsprodukten ist es zusätzlich möglich, die Einstellungen unter einem Namen zu speichern und beliebig aufzurufen. Das ist z.B. von Vorteil, wenn unterschiedliche Nutzer an einem PC arbeiten.

→ Bildwiedergabe

Vergrößerungsumfang sowie Farb- und Kontrasteinstellungen sollten den Erfordernissen des Anwenders entsprechen. Wichtig ist, dass die Konturen von Zeichen oder Buchstaben bei Bewegungen sauber dargestellt werden und dass die Kantenglättung bei der benötigten Einstellung funktioniert. Zu einem verschwommenen, unscharfen Bild kann es bei TFT-Bildschirmen kommen, z.B. bei einer Laufschrift oder bei Bewegungen mit der Maus. Verantwortlich hierfür ist in erster Linie, wenn auch nicht allein, die Reaktionszeit des Monitors. Daher ist es ratsam, einen Monitor im Einsatz mit der Vergrößerungssoftware auszuprobieren.

→ Sprachausgabe

Prüfen Sie, ob die Verwendung einer Sprachausgabe sinnvoll ist und erproben Sie die Möglichkeiten der Sprache in Kombination mit der Vergrößerung. Die Sprachausgabe kann bei einigen Produkten unterschiedlich ausführlich eingestellt werden – je nach Unterstützungsbedarf.

→ Braillezeile

Manche Produkte sind Vergrößerungssoftware und Screenreader in einem. Dies erleichtert die Nutzung von Sprachausgabe und Braillezeile als zusätzliche Ausgabemedien und dient zur Entlastung des Sehrestes.

→ Navigation

Hilfreich für das Navigieren in Anwendungsprogrammen ist es, wenn die Vergrößerungssoftware die Möglichkeit bietet, mehrere Überwachungsausschnitte oder -fenster zu definieren, z.B. eine Ergebniszelle in Excel. Das Setzen von Sprungmarken oder Lesezeichen, die mittels einfacher Tastenkombinationen erreicht werden können, stellt eine weitere Navigationshilfe dar.

→ Orientierung

Für effizientes Arbeiten ist es wichtig, dass die Vergrößerungssoftware immer den aktuellen Ort des Geschehens anzeigt. Die Cursorverfolgung ist bei den angebotenen Systemen je nach Anwendungsprogramm nicht immer problemlos.

Achten Sie darauf, dass bei der Bedienung von Menübefehlen, Symbolleisten, Dialogboxen etc. die Cursorverfolgung gewährleistet ist. Gehen Dialogfenster im sichtbaren Bereich auf oder erfolgt eine akustische Warnung, dass sich etwas getan hat, auf das eine Reaktion erforderlich ist?



→ Dienstleistung

Ein wesentliches Entscheidungsmerkmal ist die Dienstleistung des Anbieters. Wichtig sind eine Erprobung am Arbeitsplatz vor dem Kauf und oft auch die individuelle Anpassung der Vergrößerungssoftware an die am Arbeitsplatz benötigten Programme oder Arbeitsaufgaben. Auch eine Einweisung bei Auslieferung der Software sollte dazugehören, ersetzt aber nicht eine ausführliche Schulung. Eine telefonische Hotline zu den gängigen Geschäftszeiten ist hilfreich, um Probleme aus Fehlbedienungen aufzufangen.

Folgende Leistungen können Sie erwarten:

- Erstellung eines individuellen Angebotes für den Arbeitsplatz
- Ein Testsystem bzw. eine Probeinstallation im Betrieb
- Installation des Hilfsmittels am Arbeitsplatz
- Einweisung in die Bedienung der Software
- ggf. Schulung der Anwendungssoftware
- Telefonische Hotline
- Regelmäßiges Update der Vergrößerungssoftware

→ Schulung

Die Arbeit mit einem Hilfsmittelsystem für Windows ist sehr komplex und erfordert entsprechende Anwenderqualifikationen. Der Schulungsbedarf ergibt sich aus den Vorkenntnissen und den zu leistenden Arbeitsaufgaben des Anwenders. Die Schulung kann am Arbeitsplatz oder in einem Schulungsinstitut durchgeführt werden. Hierfür kommen die Hilfsmittelanbieter, die Berufsförderungswerke, freie Träger und Unternehmen in Frage.

→ Finanzierung

Vergrößerungssoftware für die private Nutzung gibt es ab ca. 500 Euro. Wenn auch ein Screenreader integriert ist, kostet sie bis zu 1.700 Euro. Teurer sind die "Professional"-Versionen für den Einsatz am Arbeitsplatz. Vergrößerungssoftware steht im Hilfsmittelverzeichnis der Krankenkassen.

Für die Arbeitsplatzausstattung ist in der Regel der Rehabilitationsträger, z.B. die Agentur für Arbeit oder der Rentenversicherungsträger, zuständig.

Editorial

INCOBS

Diese Broschüre wurde im Rahmen des Projektes "Informationspool Computerhilfsmittel für Blinde und Sehbehinderte" (INCOBS) erstellt. Es wird vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert und von der DIAS GmbH durchgeführt.

Ausführliche Informationen zu elektronischen Hilfsmitteln und Testergebnisse finden Sie unter

www.incobs.de

DIAS GmbH

Neuer Pferdemarkt 1, 20359 Hamburg Telefon: 040 4318750, Fax: 040 431875-19 E-Mail: info@dias.de

www.dias.de

Herausgeber: Deutscher Blindenund Sehbehindertenverband e.V.

Rungestraße 19, 10179 Berlin

Telefon: 030 2853870, Fax: 030 285387-20

E-Mail: info@dbsv.org

www.dbsv.org



Anbieter von Vergrößerungssoftware

30173 Hannover

AASB – Arbeitsplatz-Ausstattung für Sehbehinderte und Blinde Weingäßchen 4 91126 Schwabach	Telefon: 09122 82404 E-Mail: aasb@aasb-seidling.de www.aasb-seidling.de	MAGic ZoomText
Audiodata Schloss Langenzell 69257 Wiesenbach	Telefon: 06223 49090 E-Mail: info@audiodata.de www.audiodata.de	Blindows Vision
B&M Ingenieurbüro GmbH Strandallee 101 23683 Scharbeutz	Telefon: 04503 702222 E-Mail: info@bm-ing.de www.bm-ing.de	GTX 32 MAGic ZoomText
Baum Retec AG Schloß Langenzell 69257 Wiesenbach	Telefon: 06223 49090 E-Mail: info@baum.de www.baum.de	Galileo
BeTA Hilfen für Sehgeschädigte GmbH Koenbergkstraße 3 99084 Erfurt	Telefon: 0361 43068310 E-Mail: info@beta-hilfen.de www.beta-hilfen.de	MAGic Zoomtext
Deininger, Mobile Hilfsmittelzentrale GmbH Lilienthalstraße 10-12 64625 Bensheim	Telefon: 06251 64881 E-Mail: info@deininger.biz www.deininger-hilfsmittelzentrale.de	Lunar, Lunar Plus Supernova
fluSoft Spezial Computer Technik Tannenstraße 2 01099 Dresden	Telefon: 0351 404570 E-Mail: info@flusoft.de www.flusoft.de	Lunar, Lunar Plus Supernova ZoomText
Freedom Scientific GmbH Support Center Hamburg Steintorweg 8 20099 Hamburg	Telefon: 040 2809540 E-Mail: info@freedomscientific.de www.freedomscientific.de	MAGic
Handy Tech Elektronik GmbH Brunnenstraße 10 72160 Horb	Telefon: 07451 55460 E-Mail: info@handytech.de www.handytech.de	ZoomText
hedo Reha-Technik GmbH Kirchenstraße 2 85622 Feldkirchen	Telefon: 089 9048990 Beratungshotline: 0800 43367342 E-Mail: info@hedo.de www.hedo.de	ZoomText
IPD Infosystem Produktion & Distribution GmbH Eintrachtweg 19 / 19a	Telefon: 0511 9363090 Servicehotline: 0800 3623513 E-Mail: info@ipd-hannover.de	MAGic Zoomtext

www.ipd-hannover.de



KTS Kompetenz in Technischer Sehhilfe Rosensteinstraße 10 73116 Wäschenbeuren	Telefon: 07172 919944 E-Mail: info@kts-braille.de www.kts-braille.de	Lunar, Lunar Plus Supernova
Marland GmbH Zollenreuther Straße 6 88326 Aulendorf	Telefon: 07525 92050 E-Mail: info@marland.de www.marland.de	Supernova ZoomText
Novotech GmbH Kaltbrunner Straße 24 78476 Allensbach	Telefon: 07533 93210 E-Mail: mail@novotech-gmbh.de www.novotech-gmbh.de	ZoomText
ODISSA e.K. Im Brettspiel 38 75015 Bretten	Telefon: 07252 96340 E-Mail: info@odissa.de www.odissa.de	MAGic
F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG Talweg 2 58239 Schwerte	Telefon: 02304 9460 E-Mail: info.reha@papenmeier.de www.papenmeier.de	Lunar, Lunar Plus Supernova MAGic ZoomText
ProTak - Adaptive Lösungen für Sehgeschädigte Wilhelm Lutzenberger Königstraße 12 90402 Nürnberg	Telefon: 0911 1205800 E-Mail: info@qtak.de www.qtak.de	MAGic
Reha-Net GmbH Koenestraße4 58313 Herdecke	Telefon: 02330 659959 E-Mail: info@reha-net.de www.reha-net.de	Lunar, Lunar Plus ZoomText
Reinecker Reha-Technik GmbH Sandwiesenstraße 19 64665 Alsbach-Hähnlein	Telefon: 06257 93110 E-Mail: info@reineckerreha.de www.reineckerreha.de	Lunar, Lunar Plus Supernova MAGic ZoomText
steller-Technology Salzmünder Straße 79 06120 Halle/Saale	Telefon: 0345 558800 E-Mail: info@steller-Technology.de www.steller-systemtechnik.de	ZoomText
Tieman GmbH Fritzlarer Straße 25 34613 Schwalmstadt	Telefon: 06691 96170 E-Mail: info@tieman.de www.tieman.de	Lunar, Lunar Plus Supernova

Informationen zur Arbeitsplatzausstattung – Vergrößerungssoftware

Hrsg.: Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V. Erarbeitet im Rahmen des INCOBS-Projektes der DIAS GmbH Telefon 040 4318750, E-Mail: info@incobs.de